



SAN MIGUEL & CÍA, S.R.L.

PLANTAS ELÉCTRICAS // ASCENSORES & ESCALERAS MITSUBISHI



PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El plan de mantenimiento diseñado para alargar la vida útil de sus equipos.

Nuestro plan abarca el mantenimiento de sus ascensores, escaleras y rampas MITSUBISHI.

Nuestra misión es mantener los equipos en perfectas condiciones con el propósito de alargar su vida útil y que los mismos funcionen de manera rápida y con el más alto confort que caracteriza estos equipos.

SERVICIOS INCLUIDOS:

- > Sistema de Mantenimiento Preventivo
- > Centro de Atención al Cliente
- > Servicio de emergencias
- > Servicio de averías
- > Servicio de reparaciones
- > Garantía de fabricante



> SISTEMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Nuestro plan de mantenimiento preventivo asegura que todas las medidas técnicas y de seguridad se tomen en cuenta con el fin de alargar la vida de sus equipos. Este sistema consiste en realizar diversas tareas divididas en periodos mensuales, trimestrales, cuatrimestrales, semestrales y anuales con el fin de prevenir cualquier mal funcionamiento que sus equipos puedan presentar.

Todos los componentes de sus equipos se mantendrán en óptimas condiciones bajo los requerimientos de MITSUBISHI. Las áreas que contemplan estas tareas son las siguientes:

ASCENSORES CON SALA DE MÁQUINAS	ASCENSORES SIN SALA DE MÁQUINAS	ESCALERAS
Sala de Máquinas Pozo Cabina y Hall	Pozo Cabina y Hall	Embarque superior Estructura y acabados Embarque inferior

> ATENCIÓN AL CLIENTE

Ofrecemos un servicio de asistencia las 24/7, donde nuestro personal calificado y entrenado por MITSUBISHI atenderá sus solicitudes de atención comercial, técnica y de averías.

> LLAMADAS DE EMERGENCIA

Contamos con un equipo compuesto de 30 técnicos dedicados a responder sus llamadas las 24 horas al día, los 365 días del año. Nuestro personal, ampliamente capacitado por MITSUBISHI, atenderá la emergencia en el momento que lo necesite.

> SERVICIO DE AVERÍAS Y REPARACIONES

Tenemos a nuestra disposición la tecnología necesaria para diagnosticar fallos mecánicos y eléctricos en sus equipos, así como también un personal capaz de solucionar dichas averías.

> REPUESTOS

Somos el único distribuidor autorizado de piezas y repuestos MITSUBISHI en el país por lo que podemos garantizar que las piezas que pueda necesitar serán 100% originales. Tenemos un amplio inventario para poder responder rápidamente a sus necesidades.

> GARANTÍA DE FABRICANTE

Todas las piezas (excepto las de desgaste) cuentan con 1 año de garantía, mientras que la maquinaria cuenta con 5 años. La garantía es efectiva siempre y cuando el mantenimiento preventivo sea suministrado por una empresa certificada por MITSUBISHI.